



**SEGURO DE SAÚDE ACESSÍVEL A TODOS!**

**Particular**

**Empresas**

**FICHA DE PRODUTO**

Seguro de  
**Saúde**  
Portinsurance

  
**Portinsurance**  
by concentra

# ÍNDICE

<b>1. SEGURO DE SAÚDE PORTINSURANCE</b>	<b>3</b>
1.1 DEFINIÇÕES	3
1.2 OBJECTO DO CONTRATO	4
1.3 ÂMBITO DO CONTRATO	4
1.4 GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA EM PORTUGAL	4
<b>2. COPAGAMENTOS</b>	<b>9</b>
2.1 ACESSO À REDE DE ÓTICAS CONVENCIONADAS	9
2.2 2ª OPINIÃO MÉDICA	9
2.3 GARANTIAS ASSISTÊNCIA EM PORTUGAL EM CASO DE INTERNAMENTO HOSPITALAR	10
<b>3. QUADRO RESUMO DE GARANTIAS E CAPITAIS DO PRODUTO</b>	<b>12</b>
<b>4. ACESSO À REDE RNA MEDICAL</b>	<b>13</b>

# 1.

## SEGURO DE SAÚDE PORTINSURANCE

### 1.1 DEFINIÇÕES

**SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA:** RNA - Rede Nacional de Assistência, S.A., entidade responsável pela prestação do Serviço de Assistência.

**BENEFICIÁRIO:** Pessoa singular, subscritora do Seguro de Saúde e a quem é garantida a prestação do serviço.

**AGREGADO FAMILIAR:** Entende-se o Beneficiário, o seu cônjuge ou a pessoa que com ele viver em situação de união de facto, os filhos, enteados ou adotados menores ou maiores a cargo e que sejam indicadas nas condições do presente contrato.

**DOENÇA:** Qualquer enfermidade que vitime o **Beneficiário**, suscetível de fazer funcionar as garantias do presente contrato.

**SINISTRO:** Qualquer evento ou série de eventos resultantes de uma mesma causa, de carácter fortuito, súbito e imprevisto, suscetível de fazer funcionar as garantias do contrato.

**REDE DE ASSISTÊNCIA RNA MEDICAL:** Rede de prestadores composta por médicos de cuidados primários e de especialidade, clínicas e hospitais e outros centros de meios complementares de diagnóstico.

**CARTÃO DE ASSISTÊNCIA:** Cartão pessoal e intransmissível, que identifica o seu titular e permite o acesso às garantias do presente contrato.

**CONDIÇÕES DO SEGURO DE SAÚDE:** Conjunto de cláusulas que definem e regulamentam obrigações genéricas e comuns, inerentes ao plano de saúde.

**CO-PAGAMENTO:** Verba cujo pagamento fica a cargo do Beneficiário.

## 2. OBJETO DO CONTRATO

O presente contrato garante nos termos e limites definidos nas Condições do Seguro de Saúde, a prestação da assistência e dos serviços definidos até ao limite estipulado.

## 3. ÂMBITO DO CONTRATO

As garantias deste plano têm efeito em Portugal Continental e Arquipélagos da Madeira e dos Açores.

## 4. GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA EM PORTUGAL

### 1. INFORMAÇÃO SOBRE FUNCIONAMENTO E GARANTIAS

Os Serviços de Assistência disponibilizam 24 horas por dia, informações sobre as garantias do produto e o seu funcionamento administrativo.

### 2. INFORMAÇÕES SOBRE ESTABELECIMENTOS MÉDICOS E UNIDADES HOSPITALARES DA REDE DE ASSISTÊNCIA RNA MEDICAL

- Informações 24 horas / dia, sobre o serviço e seu funcionamento administrativo;
- Informações gerais sobre Estabelecimentos Médicos e Unidades Hospitalares, Clínicas Dentárias, Hospitais, Médicos, Centros de Reabilitação, análises e outros meios complementares de diagnóstico, para consulta externa e da especialidade em Portugal, pertencentes à Rede Convencionada de Prestadores, nomeadamente respectiva localização, preços praticados e horários de funcionamento.

#### 1.4.3 ACESSO À REDE RNA MEDICAL

Os Serviços de Assistência garantem o acesso a um conjunto de serviços, através do qual poderá usufruir de um leque de benefícios que se traduzem no acesso a um conjunto de atos de medicina ambulatoria, consultas de clínica geral, consultas da especialidade, internamento hospitalar, exames clínicos e exames auxiliares de diagnóstico, a preços previamente convencionados de acordo com as condições constantes no Plano de Saúde.

A Rede RNA Medical tem cobertura nacional (Continente e Ilhas) e detém neste momento mais de 37.000 prestadores de saúde, lazer e óticas.

A rede pode ser consultada em <https://saude.concentragrupo.pt>

O **Beneficiário** deverá apresentar em cada utilização o cartão de saúde que lhe garante o acesso à Rede RNA MEDICAL acompanhado de um documento de identificação pessoal.

**Os valores convencionados para as consultas de clínica geral, especialidades, exames clínicos, internamento hospitalar e outros meios complementares de diagnóstico e terapêutica podem variar de acordo com as condições protocoladas entre o Gestor da Rede e respetivas Unidades.**

É da responsabilidade dos Serviços de Assistência assegurar que o Prestador da Rede Médica aplique os preços convencionados e acordados com o Gestor da Rede RNA Medical.

A adesão do prestador de cuidados de saúde à Rede RNA Medical poderá variar consoante as especialidades e as capacidades disponíveis do prestador para a prática de determinadas consultas, exames clínicos ou outros meios complementares de diagnóstico.

Os Serviços de Assistência não procedem a reembolsos de consultas efetuadas fora da Rede RNA Medical ou de quaisquer outras despesas relacionadas com cuidados de saúde, havidas sem o seu prévio consentimento ou não cobertas pelo contrato.

A rede de assistência médica é mutável pelo que os Serviços de Assistência não assumem qualquer responsabilidade pelas alterações que possam vir a ocorrer, nomeadamente entrada e saída de Prestadores.

#### **1.4.4 ACESSO À REDE DE BEM-ESTAR RNA MEDICAL**

Acesso a cuidados de lazer e bem-estar a preços preferenciais através da Rede de Bem-Estar, uma rede diversificada e devidamente certificada, com condições de acesso adequadas e vantajosas.

Modalidades de acesso: descontos sobre o p.v.p (até 30 %) que em alguns casos se podem converter em prestações fixas.

**Cobertura Nacional com mais de 2.500 Prestadores.**

Todos os serviços disponibilizados são prestados por profissionais credenciados e altamente especializados.

A Rede de Bem-Estar encontra-se formalmente contratualizada e é alvo de monitorização constante.

#### **1.4.5 INTERNAMENTO HOSPITALAR**

Capital Seguro 15.000€

Dentro da Rede: 100% com Franquia de 10% no mínimo de 250€ e máximo de 500€

Fora de Rede: Reembolso de 50%

#### 1.4.6 ACONSELHAMENTO MÉDICO

Através da linha telefónica de atendimento 24 horas por dia, o Beneficiário poderá solicitar, à Equipe Médica dos Serviços de Assistência, informações médicas ou de simples aconselhamento. Caso não seja possível fornecer uma resposta imediata, os Serviços de Assistência diligenciarão no sentido de efetuar a procura de informações solicitadas e voltará a contactar com o **Beneficiário** para transmitir as respetivas informações.

Os Serviços de Assistência não serão responsáveis pelas interpretações do **Beneficiário**, nem das eventuais consequências das mesmas. As eventuais informações médicas prestadas não poderão ser entendidas como uma consulta médica mas tão somente como uma orientação geral prestada por um dos médicos dos Serviços de Assistência.

#### 1.4.7 CONSULTA MÉDICA ONLINE

A Consulta Médica Online, em caso de urgência, possibilita o acesso a um médico a partir de sua casa ou em qualquer outro local. Evita deslocações a hospitais e clínicas e permite o envio online de prescrições de exames e medicamentos.

Este serviço está disponível 24 horas todos os dias e pode efectuar o pedido de videochamada através da linha de Apoio ao cliente do seu Seguro de Saúde Portinsurance

\*Custo de chamada para rede fixa nacional

### Como solicitar a consulta médica online

- a. Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde 210418617(\*) (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e nas duas primeiras consultas não terá qualquer custo para o cliente)
- b. Indicar o seu nome e o número de cartão
- c. Certificar-se que tem acesso à internet através de um computador, tablet ou smartphone
- d. Caso haja disponibilidade a consulta poderá ser efetuada de imediato, ou então, ser agendada para uma hora mais conveniente
- e. Para realizar a consulta receberá no seu e-mail ou por sms um link que deverá utilizar para o efeito

### 8. ENVIO DE MÉDICO AO DOMICÍLIO

Os Serviços de Assistência garantem ao Beneficiário o envio de um médico ao domicílio 24 horas por dia, fins-de-semana e feriados incluídos, contra um co-pagamento a efetuar no ato da consulta diretamente ao Médico no valor de 15,00€.

No caso de os Serviços de Assistência, por razões de oferta de mercado, não consiga, dentro do horário e dias anteriormente estabelecidos, localizar um Médico disponível para efetuar a consulta domiciliária, organizará e suportará o custo do transporte até à Unidade Hospitalar mais próxima da sua residência.

### 9. ENVIO DE MEDICAMENTOS AO DOMICILIO

Os Serviços de Assistência garantem, a entrega dos medicamentos ao domicílio sempre que o beneficiário seja possuidor de um receituário médico. O custo dos medicamentos e da deslocação fica a cargo do Beneficiário.

### 10. ENVIO DE UM PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM AO DOMICÍLIO

Em caso de doença grave ou hospitalização do Beneficiário de que resulte acamamento ou incapacidade do mesmo e desde que comprovada por relatório médico, os Serviços de Assistência promovem a procura e o envio de profissionais de enfermagem durante o tempo necessário à recuperação do Beneficiário com um co-pagamento de 25,00 € a cargo do mesmo a partir do 12º envio.

### 11. TRANSPORTE URGENTE DE AMBULÂNCIA

Em caso de urgência os Serviços de Assistência garantem o envio de uma ambulância para transporte do Beneficiário para a unidade hospitalar mais próxima. Os custos de Serviço decorrem a cargo dos Serviços de Assistência.

## 12. TRANSPORTE NÃO MEDICALIZADO (TÁXI)

Em caso de urgência, os Serviços de Assistência garantem o envio de transporte não medicalizado (táxi) para transporte do do Beneficiário para a unidade hospitalar mais próxima. Os custos do Serviço decorrem a cargo dos Serviços de Assistência.

## 13. AJUDA DOMICILIÁRIA

Em caso de doença grave ou hospitalização do Beneficiário de que resulte acamamento ou incapacidade do Beneficiário, comprovada por relatório médico, os Serviços de Assistência, promovem a procura e o envio de uma pessoa para acompanhar e prestar ajuda domiciliária durante o tempo necessário à sua recuperação de acordo com as condições constantes no Seguro de Saúde.

## 14. CHECK-UP

Os Serviços de Assistência, garantem o acesso a consultas de check-up anual em prestador de saúde convencionado da Rede RNA MEDICAL, até ao limite de 1 consulta por anuidade, com um co-pagamento até 35,00 € a cargo do Beneficiário.

A marcação das consultas de check-up deverá ser sempre solicitada previamente pelo Beneficiário aos Serviços de Assistência, através da linha de atendimento permanente, cumprindo a estes informar o Beneficiário da data, hora e local da consulta.

O Beneficiário deverá apresentar no ato da consulta o cartão de Identificação que lhe garante o acesso à Rede RNA MEDICAL, acompanhado de um documento de identificação pessoal.

O check-up anual, da presente garantia inclui os exames a seguir:

Urina II	Velocidade de Sedimentação
Colestrol	Creatinina
Total HDL	Transaminases Gamma T
Triglicéridos	Ácido Úrico
Glicémia em jejum	Raio X Tórax com relatório
Hemograma	ECG em repouso

# 2.

## COPAGAMENTOS

Na utilização da Rede Convencionada de Prestadores em Portugal, ficam a cargo do Beneficiário os co-pagamentos convencionados que devem ser liquidados diretamente ao Prestador aquando da realização da intervenção.

### 1. ACESSO À REDE DE ÓTICAS CONVENCIONADAS

Os Serviços de Assistência garantem ao Beneficiário o acesso a uma rede convencionada de óticas com condições especiais na aquisição de óculos graduados, óculos de sol, lentes ohálmicas e lentes de contacto. Os descontos serão aplicados sobre o valor de venda a cargo do cliente e podem ir até aos 30%.

### 2. 2ª OPINIÃO MÉDICA

Os Serviços de Assistência disponibilizarão ao Cliente, o acesso a 2ª Opinião Médica Nacional através dos seus médicos consultores que efetuarão toda a gestão do processo clínico (recolha de provas diagnósticas, realização de consultas, análise e elaboração do respetivo diagnóstico com as respetivas recomendações diagnósticas e/ou terapêuticas e as devidas explicações ao Cliente).

Ampla rede de médicos especialistas com elevado prestígio, especializados em cada uma das valências associadas a esta prestação de serviço.

Este serviço cobre as seguintes doenças graves:

- Cancro
- Doenças Cardiovasculares e Transplantes de Órgãos
- Doenças neurológicas e neurocirúrgicas
- Insuficiência renal crónica e esclerose múltipla
- Doença idiopática de Parkinson e Doença de Alzheimer

### 3. GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA EM PORTUGAL EM CASO DE INTERNAMENTO HOSPITALAR

#### 1. ADMISSÃO (CHECK-IN)

Em caso de doença que implique o internamento do **Beneficiário** em hospital ou clínica da Rede RNA Medical, os Serviços de Assistência, por solicitação do **Beneficiário** ou do seu Médico Assistente, assegurarão os procedimentos necessários à admissão daquela na unidade hospitalar, que reúna as condições adequadas, quer em meios técnicos de diagnóstico, quer de tratamento médico.

#### 2. TRANSPORTE DO BENEFICIÁRIO

- a. No caso de o **Beneficiário** ser sujeito a internamento hospitalar e necessitar de transporte para a unidade onde irá ser internada, os Serviços de Assistência, organizarão e suportarão o custo do transporte do **Beneficiário**, desde o local da sua residência ou do local onde se encontre, até ao respectivo Hospital ou Clínica.
- b. No caso de o **Beneficiário** internado, após alta médica hospitalar, necessitar de transporte para a sua residência, os Serviços de Assistência, organizarão e suportarão o custo do transporte do **Beneficiário**, desde o respetivo Hospital até ao local da sua residência.
- c. O transporte referido anteriormente é feito, consoante a gravidade do caso, pelo meio mais aconselhável segundo parecer do Departamento Médico dos Serviços de Assistência e do Médico assistente do **Beneficiário**.

#### 2.3.3 ACOMPANHAMENTO DO BENEFICIÁRIO PELO MÉDICO ASSISTENTE

- a. No caso em que se torne necessário fazer acompanhar o **Beneficiário** internado pelo seu Médico Assistente, os Serviços de Assistência organizarão e suportarão as respetivas despesas de transporte, ida e volta, e de estadia em hotel. **O limite de valor para a estadia é de 75,00 € / dia no máximo de 750,00 € por sinistro e anuidade.**
- b. Em Portugal Continental só é garantido o acompanhamento do **Beneficiário** nos termos da anterior alínea, desde que o local de internamento diste 50 ou mais quilómetros da residência do **Beneficiário**, nos Açores e Madeira a partir de 10 quilómetros. **O limite de capital para a estadia é de 75,00 € / dia no máximo de 750,00 € por sinistro e anuidade.**

#### 2.3.4 ACOMPANHAMENTO DO BENEFICIÁRIO POR UM FAMILIAR OU OUTRO ACOMPANHANTE

- a. No caso de internamento hospitalar do **Beneficiário**, está garantido até ao capital de 15.000€. Os Serviços de Assistência organizarão e suportarão as despesas de transporte, ida e volta, e de estadia em hotel, de um familiar ou uma outra pessoa designada pelo **Beneficiário**, para a acompanhar. **O limite de capital para o transporte é ilimitado; para a estadia é de 75,00 € / dia no máximo de 750,00 € por sinistro e anuidade.**

- b. Em Portugal Continental só é garantido o acompanhamento do **Beneficiário** nos termos da anterior alínea, desde que o local de internamento diste 50 ou mais quilómetros da residência do **Beneficiário**. Nas ilhas dos Açores e Madeira, a franquia é de 10 km.

### 2.3.5 ALTA (CHECK-OUT)

Quando da alta médica, após internamento hospitalar, os Serviços de Assistência, encarregar-se-ão de todos os procedimentos necessários junto do Hospital ou Clínica para a saída do **Beneficiário**.

### 2.3.6 ALTA SOB VIGILÂNCIA MÉDICA

Quando da alta médica, após internamento hospitalar, os Serviços de Assistência organizarão e suportarão as despesas com estadia em hotel do **Beneficiário** convalescente, desde que não acamada, caso esta necessite de vigilância ou observação temporária fora do Hospital ou Clínica e sempre que o seu domicílio se situe a mais de 50 km da sua residência. **O limite de capital para a estadia é de 75,00 € / dia no máximo de 750,00 € por sinistro e anuidade.**

# 3.

## QUADRO RESUMO DAS VANTAGENS E CONDIÇÕES DO PRODUTO

GARANTIAS	ACESSO
<b>Assistência Médica em Portugal</b>	
Internamento Hospitalar	15.000€
Aconselhamento Médico Telefónico	Ilimitado / Gratuito
<b>Ambulatório - Acesso à Rede RNA MEDICAL</b>	<b>Ilimitado (honorários fixos e convencionados)</b>
. Consultas Medicina Geral e Familiar <sup>(1)</sup>	Ilimitado / copagamento 40€
. Consultas de Especialidade <sup>(1)</sup>	Ilimitado / copagamento 40€
. Consultas de Pediatria <sup>(1)</sup>	Ilimitado / copagamento 45€
. Consultas de Urgência <sup>(1)(2)</sup>	Ilimitado / copagamento 55€
. Envio de médico ao domicílio	Ilimitado / copagamento 15€
. Consulta Médica Online de Medicina Geral e Familiar <sup>(3)</sup>	As duas primeiras grátis, seguintes 10€
. Meios Complementares de Diagnóstico	Ilimitado / Preços convencionados
. Internamento Hospitalar	Ilimitado / Preços convencionados
2ª Opinião Médica	1 consulta gratuita/anuidade
Consulta de "check up"	"1 consulta/anuidade Copagamento até 35€/check up"
<b>Acesso à Rede de Bem-Estar RNA Medical</b>	<b>Ilimitado / Preços convencionados</b>
Envio de medicamento ao domicílio (Custo de Serviço e Medicamentos a cargo do Cliente)	Ilimitado
Envio de profissional de enfermagem	Ilimitado / Preços convencionados
Transporte urgente de ambulância	Ilimitado / Preços convencionados
Envio de Transporte (não medicalizado)	Ilimitado / Preços convencionados
<b>Acesso a Rede de Farmácias Convencionadas</b>	<b>Ilimitado / Descontos convencionados</b>
<b>Acesso a Rede de Óticas Convencionadas</b>	<b>Ilimitado / Descontos convencionados</b>
Ajuda domiciliária	<b>Ilimitado / Preços convencionados</b> 30dias: Copagamento 30€ dia 15dias: Copagamento 35€ dia 7dias: Copagamento 45€ dia 1dia: Copagamento 60€ dia Máximo 750€/anuidade
<b>Assistência Médica em Portugal em caso de Internamento</b>	
Transporte do Beneficiário	Ilimitado / Preços convencionados
Acompanhamento do Beneficiário pelo médico assistente	
. Transporte	75€/dia
. Estadia	Máximo 750€/sinistro/anuidade
Acompanhamento do Beneficiário por um familiar ou outro acompanhante	
. Transporte	75€/dia
. Estadia	Máximo 750€/sinistro/anuidade
Alta sob vigilância médica	75€/dia
. Estadia	Máximo 750€/sinistro/anuidade

(1) Com exceções nas unidades como: CLUF Saúde, Lusiadas Saúde, Luz Saúde, HPA e Trofa Saúde

(1) (2) Valor apenas para a consulta não inclui Meios Complementares de Diagnóstico

(3) As duas primeiras consultas anuais são gratuitas

NOTA: Informamos que as condições de preços nos grandes grupos de saúde podem sofrer alterações sem aviso prévio, sendo da responsabilidade exclusiva dos mesmos. Para evitar qualquer inconveniente, recomendamos que o cliente entre em contato com nossa linha de atendimento para confirmar o valor atualizado antes de efetuar qualquer procedimento ou consulta.

# 4.

## ACESSO À REDE RNA MEDICAL

Condições de Acesso até 31 de dezembro:

- Honorários de consultas de clínica geral e especialidade: 40,00 €<sup>(1)</sup>
- Honorários de consultas de pediatria: 45,00 €<sup>(1)</sup>
- Consultas de Urgência: 55,00 €<sup>(2)</sup>
- Consulta Médica Online de Medicina Geral e Familiar<sup>(3)</sup>
- Pacotes cirúrgicos: inclui, sob a forma de pacote fechado, diária de internamento, bloco operatório e honorários médicos
- Exames Auxiliares de Diagnóstico: preços pré-definidos

<sup>(1)</sup> Com exceções nas unidades como: CUF Saúde, Lusíadas Saúde, Luz Saúde, HPA e Trofa Saúde

<sup>(1)(2)</sup> Valor apenas para a consulta, não inclui Meios Complementares de Diagnóstico

<sup>(3)</sup> As duas primeiras consultas anuais são gratuitas

**NOTA: Informamos que as condições de preços nos grandes grupos de saúde podem sofrer alterações sem aviso prévio, sendo da responsabilidade exclusiva dos mesmos. Para evitar qualquer inconveniente, recomendamos que o cliente entre em contato com nossa linha de atendimento para confirmar o valor atualizado antes de efetuar qualquer procedimento ou consulta.**

Os valores convencionados na Rede RNA MEDICAL variam de acordo com o valor convencionado com o prestador, nunca podendo exceder o máximo previsto.

  Linha de Apoio  
24h todos os dias  
**210 418 617**

Seguro de  
**Saúde**  
Portinsurance

  
**Portinsurance**  
By concentra