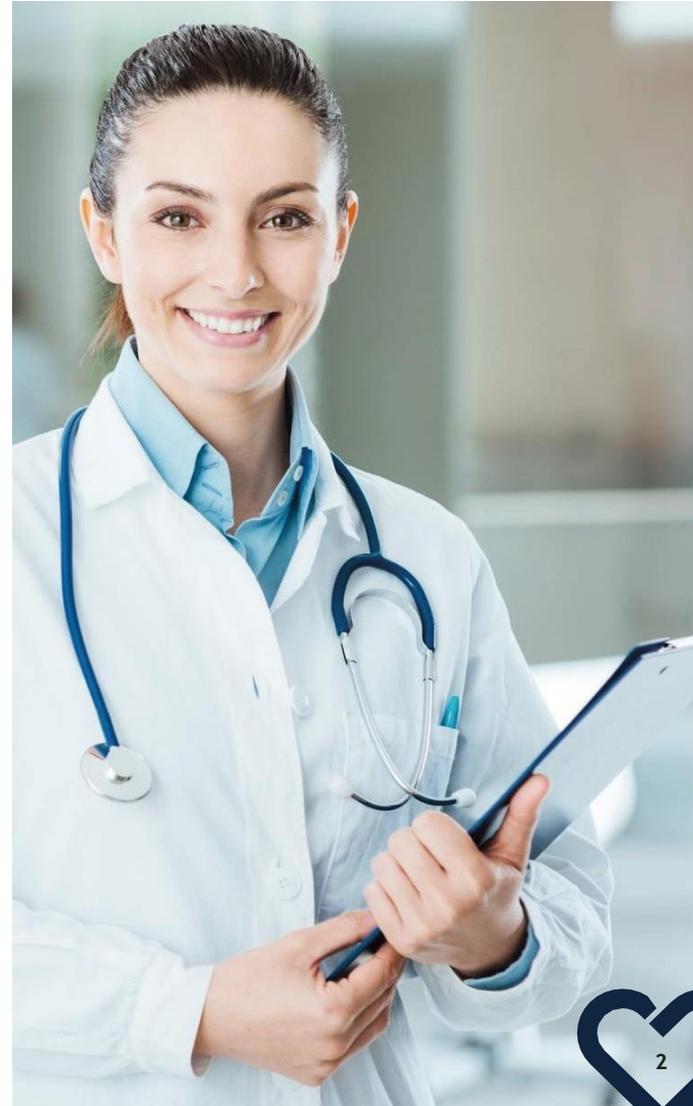




MANUAL DE UTILIZADOR

ÍNDICE

- 1. Bem Vindo**
- 2. Seguro de Saúde Portinsurance**
- 3. Rede Médica RNA Medical**
- 4. Características do Seguro de Saúde**
 - 4.1 Como utilizar o Seguro de Saúde Portinsurance
 - 4.2 Escolha do médico/ clínica/ hospital/ centro de exames/ laboratório e qualquer outro serviço pertencente à Rede RNA Medical
 - 4.3 Como solicitar a Consulta Médica ao Domicílio
 - 4.4 Como solicitar a Consulta Médica Online?
 - 4.5 Outros assuntos relacionados com o seu Seguro de Saúde
 - 4.6 Como Utilizar a Cobertura de Internamento Hospitalar
- 5. Tabelas de Atos Médicos**
- 6. Quadro Resumo Garantias/Capitais**



1. BEM VINDO

Bem vindo(a) ao Seguro de Saúde Portinsurance,

Queremos dar-lhe as boas-vindas ao **Seguro de Saúde Portinsurance**, que lhe garante o acesso a um conjunto de serviços e benefícios na área da saúde e do bem-estar.

O Seguro de Saúde é pessoal e intransmissível e deve ser apresentado sempre que se dirija a um prestador de saúde incluído na rede, permitindo-lhe aceder de forma imediata a Hospitais, Clínicas e Médicos de várias especialidades e outros prestadores clínicos e não clínicos, a valores convencionados.

O nosso Seguro de Saúde permite-lhe ter uma proteção total sempre que precisar, de forma imediata e com preços reduzidos.

Neste Seguro de Saúde irá encontrar uma Rede com mais de 37.000 Prestadores de Cuidados de Saúde que inclui todas as principais Clínicas, Hospitais, Médicos Especialistas, Rede de Farmácias, Óticas, Ginásios, etc.



2 SEGURO SAÚDE PORTINSURANCE

É o Seguro de Saúde ideal para si! Permite-lhe ter acesso a Internamento Hospitalar, consultas ao domicílio por 15€, consultas médicas online por 10€, consultas de especialidade a 40€, Check-up a 35€, e muito mais...

NOVIDADE

A partir de agora passa a ter acesso à
CONSULTA MÉDICA ONLINE

VANTAGENS

- **Internamento Hospitalar 15.000€**

Idade Limite Subscrição: 65 anos

Idade Limite de Permanência: 75 anos se subscrito após os 55 anos de idade. Se for subscrito até aos 55 anos não tem idade limite de permanência.

- **Ambulatório**

- Sem idade limite de permanência
- Sem período de carência
- Sem exclusões de doenças crónicas
- Sem exclusões de doenças pré-existentes
- Sem necessidade de questionário médico
- Consultas ao domicílio (sem limite) a 15€
- Acesso à rede de óticas convencionadas

- 2ª opinião médica
- Check-up 35€
- Consulta médica online
- Consultas de clínica geral 40€
- Consultas de especialidade 40€
- Consultas de Pediatria 45€
- Consultas de Urgência Hospitalar 55€



3. REDE MÉDICA



A **RNA Medical** é uma marca da RNA - Rede Nacional de Assistência, S.A. Fundada em 2009. A RNA – especialista na prestação de serviços de assistência a pessoas – promove, através da Rede RNA Medical, o acesso dos seus clientes aos melhores cuidados de saúde e bem-estar. Desde que foi constituída a RNA Medical tem vindo a cimentar a sua posição no mercado. É hoje uma marca de referência reconhecida pela qualidade, rigor e eficiência nos serviços prestados.

Atualmente, a RNA Medical conta com mais de 37.000 prestadores de cuidados de saúde e bem-estar em Portugal Continental e Ilhas - garantindo assim a prestação de um serviço de proximidade e referência a nível nacional.

Os valores que representam o nosso compromisso

- Esforço e Dedicção;
- Cuidado Permanente;
- Especialização;
- Inovação;
- Honestidade;
- Dedicção às Pessoas 24 horas por dia durante 365 dias por ano.

Prestadores

- Médicos de Cuidados de Saúde Primários e de outras Especialidades;
- Centros de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica;
- Centros de Medicina Física e Reabilitação;
- Hospitais e Clínicas;
- Serviços de Enfermagem e de Prevenção e Bem-estar; Farmácias; Óticas.

Acordo com todos os grandes grupos privados de assistência médica do país

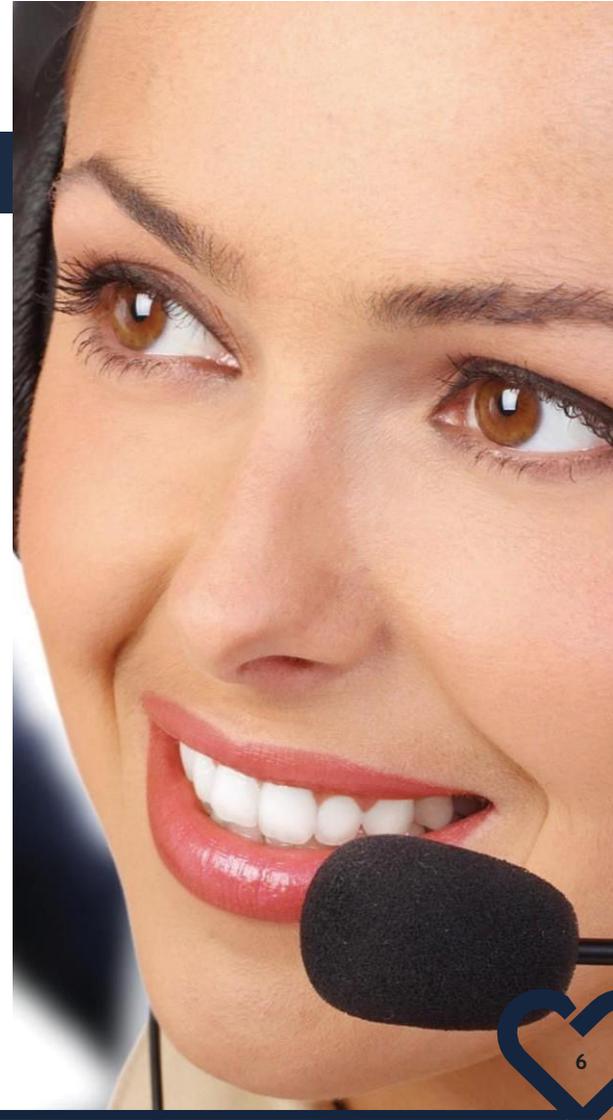


4. COMO UTILIZAR

Após a subscrição do seu Seguro de Saúde Portinsurance, em ambulatório pode usufruir de imediato sem períodos de carência e sem necessitar de pré-autorizações.

Para facilitar a utilização do seu Seguro de Saúde Portinsurance indicamos a seguir como deverá agir para beneficiar das suas vantagens.

1. **ESCOLHA DO MÉDICO/ CLÍNICA/ HOSPITAL/ CENTRO DE EXAMES / LABORATÓRIO E QUALQUER OUTRO SERVIÇO PERTENCENTE À REDE MÉDICA**
 - a. No endereço de internet <https://saude.concentragrupo.pt>, clique em "Localize um Médico ou Clínica perto de si", seleccione o Tipo de Rede Médica e faça a sua pesquisa
 - b. Faça a sua marcação contactando diretamente o Prestador pretendido
 - c. Se necessitar de alguma informação adicional, contacte a Linha de Apoio ao Cliente – +351 214536850(*) seleccionar "outras opções (dias úteis das 09h às 18h). Após as 18h e aos sábados, domingos e feriados deverá ligar para a linha de apoio 24h - +351 210418617(*)
 - d. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou, ou seja, de acordo com a Tabela de Atos Médicos disponível no site
 - e. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua declaração de IRS



4. COMO UTILIZAR

4.3. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA AO DOMICÍLIO

- Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde - +351 210418617(*) (*) (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e tem um custo por consulta ao domicílio de 15€)
- Indicar o seu nome e o número de cartão
- Confirmar o endereço do seu domicílio

4.4. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA ONLINE

- Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde +351 210418617(*) (*) (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e nas duas primeiras consultas não terá qualquer custo para o cliente)
- Indicar o seu nome e o número de cartão
- Certificar-se que tem acesso à internet através de um computador, tablet ou smartphone
- Caso haja disponibilidade a consulta poderá ser efetuada de imediato, ou então, ser agendada para uma hora mais conveniente
- Para realizar a consulta receberá no seu e-mail ou por sms um link que deverá utilizar para o efeito

4.5. OUTROS ASSUNTOS RELACIONADOS COM O SEU PLANO DE SAÚDE

- Pode também contactar-nos telefonicamente, em dias úteis, das 09h às 18h através da nossa Linha de Apoio ao Cliente – +351 214536850(*) selecionar “outras opções”

4.6. COMO UTILIZAR A COBERTURA DE INTERNAMENTO HOSPITALAR

- Pode solicitar esta cobertura directamente junto da seguradora ou através da própria unidade hospitalar que pode entrar em contacto com a seguradora.



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

REDE MÉDICA CONVENCIONADA

| CONSULTAS | DESIGNAÇÃO | VALOR DE REFERÊNCIA |
|--|------------|---------------------|
| Consultas de Clínica Geral ⁽¹⁾ | | 40,00 € |
| Consultas de Especialidade ⁽¹⁾ | | 40,00 € |
| Consultas de Pediatria ⁽¹⁾ | | 45,00 € |
| Consultas de Urgência Hospitalar ⁽²⁾ | | 55,00 € |
| Envio de Médico ao Domicílio | | 15,00 € |
| Consulta Médica Online ⁽³⁾ (Videoconferência) | | 10,00 € |

(1) Com exceções nas unidades como: CUF Saúde, Lusíadas Saúde, Luz Saúde, HPA e Trofa Saúde

(2) Valor apenas para a consulta não inclui Meios Complementares de Diagnóstico

(3) As duas primeiras consultas anuais são gratuitas

Os valores apresentados são valores de referência e podem variar entre unidades. Nas unidades dos grupos Lusíadas

Saúde, Luz Saúde, CUF, HPA e Trofa Saúde, os preços praticados são, por norma, substancialmente mais elevados.

Para informações sobre o valor convencionado numa unidade específica, deverá contactar a Linha de Atendimento Permanente

EXAMES COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO

| | |
|---|----------|
| Eletrocardiograma | 12,00 € |
| Ecocardiograma | 56,00 € |
| Ecocardiograma de esforço | 133,00 € |
| Eco obstétrica morfológica (das 18 as 24 semanas) | 41,00 € |
| Eco ginecológica c/ sonda vaginal | 39,00 € |
| Eco prostática (suprapubica) | 28,00 € |
| Eco tiroideia | 28,00 € |
| Eco oftalmológica (a) | 31,00 € |
| Eco abdominal com doppler | 46,00 € |
| Eco renal com doppler | 46,00 € |
| Ecografia Ginecológica | 30,00 € |
| Ecografia Mamária (2 lados) | 36,00 € |
| Ecografia Renal | 30,00 € |
| Ecografia Partes Moles | 36,00 € |
| Eco obstétrica morfológica (das 18 as 24 semanas) | 41,00 € |
| Eco ginecológica c/ sonda vaginal | 39,00 € |
| Eco prostática (suprapubica) | 28,00 € |



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

EXAMES COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO

| | |
|---|----------|
| Eco tiroidea | 28,00 € |
| Eco oftalmologica (a) | 31,00 € |
| Eco abdominal com doppler | 46,00 € |
| Eco renal com doppler | 46,00 € |
| Eco-Dopler Colorido "Triplex Scan" | 85,00 € |
| Audiograma tonal simples | 15,00 € |
| Timpanograma, incluindo a medição de compliance e volume do conduto externo | 21,00 € |
| Mamografia - 4 incidências, 2 de cada lado | 36,00 € |
| RX Tórax, Pulmões e Coração 1 incidência | 11,00 € |
| RX Joelho - 2 incidências | 9,00 € |
| Rx coluna cervical ou estudo funcional 4 incidencias | 15,00 € |
| TAC - Tomografia Axial Computorizada | 110,00 € |
| TAC Crânio ou coluna | 87,00 € |
| Tomografia, c/incidência ou lado, min. 4 planos, filmes 24x30 | 28,00 € |
| Endoscopia Alta | 64,00 € |
| Anestesia p/ exames de gastro | 123,00 € |
| Colonoscopia Total | 130,00 € |
| Colposcopia | 40,00 € |
| Espirometria | 15,00 € |
| Infiltração de partes moles | 17,00 € |
| Ressonância Magnética | 185,00 € |
| Ressonância Magnética mamaria | 231,00 € |

ANÁLISES CLÍNICAS

| | |
|-------------------------------------|--------|
| Hemograma com Plaquetas | 1,00 € |
| Glicose | 1,00 € |
| Creatinina | 5,00 € |
| Ureia | 1,00 € |
| Coolesterol Total | 2,00 € |
| Triglicerídeos | 3,00 € |
| Urina II (análise sumária da urina) | 1,00 € |



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

FISIOTERAPIA

| DESIGNAÇÃO | VALOR DE REFERÊNCIA |
|-------------------------------------|---------------------|
| Corrente de Alta Frequência | 1,20 € |
| Ultra-Som | 1,40 € |
| Laserterapia de Hélio-Neon | 3,00 € |
| Crioterapia | 1,40 € |
| Calor Húmido | 1,20 € |
| Massagem Manual de uma Região | 1,20 € |
| Técnicas Especiais de Cinesiterapia | 1,20 € |

PACOTES FECHADOS DE CIRURGIA

RETINA E COROIDEIA

| | |
|---|------------|
| Crioterapia ou diatermia com ou sem drenagem de líquido subretiniano | 895,00 € |
| Cirurgia de descolamento de retina com vitrectomia associada a tamponamento | 3 246,00 € |
| Cirurgia de descolamento de retina com vitrectomia, tamponamento interno e extração de cristalino | 3 272,00 € |
| Cirurgia de descolamento de retina com vitrectomia e segmentação, delaminação e corte de membranas de vítreo ou subretinianas, neovasos com ou sem endolaser, com ou sem cirurgia do cristalino | 3 272,00 € |
| Reoperação de descolamento de retina sem vitrectomia | 2 351,00 € |
| Reoperação de descolamento de retina com vitrectomia | 3 246,00 € |

SISTEMA AUDITIVO

| | |
|--|------------|
| Correção de exostose do canal auditivo externo | 1 896,00 € |
|--|------------|

PELE, ANEXOS E PARTES MOLES

| | |
|--|----------|
| Excisão de pequenos tumores benignos ou quistos subcutâneos excepto região frontal e face | 769,00 € |
| Excisão de lesões benignas da região frontal da face e mão, passíveis de encerramento direto | 923,00 € |
| Excisão de tumor profundo | 974,00 € |
| Excisão de lesões benignas ou malignas só passíveis de encerramento com plastia complexa, excepto região frontal, face e mão | 974,00 € |
| Tratamento cirúrgico da unha encravada | 461,00 € |



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

CRISTALINO

| DESIGNAÇÃO | VALOR DE REFERÊNCIA |
|--|---------------------|
| Facoemulsificação do cristalino com aspiração de material lenticular | 1 584,00 € |
| Facoemulsificação do cristalino com implantação de lente intraocular | 3 163,00 € |
| Vitrectomia mecânica, via pars plana | 2 812,00 € |
| Remoção de corpo estranho, com vitrectomia | 2 812,00 € |
| Vitrectomia via pars plana associada à extracção de cristalino com introdução de lente intraocular | 3 272,00 € |
| Vitrectomia mecânica complicada via pars plana, com tamponamento interno com ou sem extracção de corpo estranho intraocular, com ou sem cirurgia de cristalino | 3 272,00 € |



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

SAÚDE OCULAR - EXAMES ESPECIAIS DE OFTALMOLOGIA / CIRURGIAS

VALOR DE REFERÊNCIA

| | |
|---|----------|
| Avaliação dos campos visuais, exame extenso (perimetria quantitativa, estática ou cinética) | 65,00 € |
| Perimetria computadorizada | 50,00 € |
| Oftalmoscopia indireta completa (inclui interposição lente, desenho/esquema e/ou biomicroscopia do fundo | 20,00 € |
| Angioscopia fluoresceínica, fotografias seriadas, relatório médico | 68,00 € |
| Retinografia | 40,00 € |
| Biometria Oftálmica por ecografia linear com cálculo da potência da lente intraocular | 38,00 € |
| Biometria Oftálmica por ecografia linear com cálculo da espessura da córnea, paquimetria | 30,00 € |
| Tomografia de coerência ótica - OCT | 120,00 € |
| Laser Yag | 260,00 € |
| Lasik Unilateral | 890,00 € |

Considerações:

- 1) Os valores incluem Honorários Médicos da Equipa interveniente (incluindo Anestesiasta), de Enfermagem e de pessoal de apoio.
- 2) Pisos de sala ,UCI, Ucin, recobro e internamento hospitalar com direito a refeição, até ao nº de diárias indicadas para cada procedimento.
- 3) Utilização de equipamentos, consumíveis e material não específico, meios auxiliares de diagnóstico durante o internamento e pensos pós-cirúrgicos nos 10 dias seguintes à alta hospitalar.
- 4) Os valores excluem qualquer alteração de códigos cirúrgicos no decorrer do intraoperatório e despesas de acompanhantes.
- 5) Nota: Os valores apresentados são valores de referência que podem variar de unidade para unidade. Para informações sobre o valor convencionado numa unidade deve contactar a Linha de Atendimento Permanente



6. RESUMO GARANTIAS/CAPITAIS

QUADRO RESUMO GARANTIAS SEGURO DE SAÚDE PORTINSURANCE

| GARANTIAS | ACESSO |
|--|---|
| Internamento Hospitalar | |
| Capital | 15.000€ |
| Ambulatório | |
| Assistência Médica em Portugal | |
| Informações 24 horas | limitado |
| Acesso à Rede RNA MEDICAL (honorários fixos e convencionados) | limitado |
| - Consultas Clínica Geral | Vê tabela |
| - Consultas de Especialidade | |
| - Meios Complementares de Diagnóstico | |
| Acesso à Rede de Bem-Estar RNA Medical | limitado / Preços convencionados |
| Envio de médico ao domicílio | limitado |
| Copagamento | 15€ por consulta |
| Aconselhamento Médico Telefónico | limitado / Gratuito |
| Envio de medicamento ao domicílio (Custo de Serviço e Medicamentos a cargo do Cliente) | limitado |
| Envio de profissional de enfermagem | limitado / Preços convencionados |
| 2ª Opinião Médica | limitado / Preços convencionados |
| Transporte urgente de ambulância | limitado / Preços convencionados |
| Envio de Transporte (não medicalizado) | limitado / Preços convencionados |
| Acesso a Rede de Óticas Convencionadas (descontos) | limitado / Preços convencionados |
| | 30 dias: copagamento 30€ dia |
| | 15 dias: copagamento 35€ dia |
| | 7 dias: copagamento 45€ dia |
| | 1 dia: copagamento 60€ dia |
| | Máximo 750,00€/ano |
| Ajuda domiciliária | |
| Consulta de "check up" | Máximo 1 consulta/ano copagamento até 35,00€/check up |

Assistência Médica em Portugal

Informações 24 horas

limitado

| GARANTIAS | ACESSO |
|--|--------------------------------------|
| Consulta médica online | Incluído - 10€ a partir do 2º pedido |
| Assistência Médica em Portugal em caso de Internamento | |
| Transporte do Beneficiário | limitado / Preços convencionados |
| Acompanhamento do Beneficiário pelo médico assistente | |
| Transporte | 75€/dia |
| Estadia | Máximo 750,00€/sinistro/ano |
| Acompanhamento do Beneficiário por um familiar ou outro acompanhante | |
| Transporte | limitado / Preços convencionados |
| Estadia | 75€/dia |
| | Máximo 750,00€/sinistro/ano |
| Alta sob vigilância médica | 75€/dia |
| Estadia | Máximo 750,00€/sinistro/ano |



Seguro de
Saúde
Portinsurance


Portinsurance
By concentra