



P: A minha família pode aderir ao Seguro de Saúde?

R: Sim. Pode incluir a sua família até um máximo de 5 Beneficiários no mesmo Seguro descendentes e cônjuges.

P: Qual abrangência a nível geográfico da rede médica?

R: A Rede Médica é composta por mais de 37.000 prestadores de serviços, desde Médicos, Hospitais, Clínicas, Laboratórios de Análises, Farmácias e Óticas até Spas. A Rede está espalhada por Portugal continental, Arquipélago dos Açores e Madeira.

P: Como consultar os médicos, clínicas e hospitais em que posso usar o Seguro de Saúde?

R: Pode consultar a Rede Médica em <https://saude.concentragrupo.pt> ou contactar o através do nº 210418617(*) disponível 24 horas por dia / 7 dias por semana.

P: Existe algum limite de utilização do Seguro de Saúde?

R: Na Cobertura de Hospitalização tem um limite de 15.000€. Em Ambulatório não existe qualquer limite de utilização e poderá utilizar de imediato, sem períodos de carência.

P: Existe idade limite para aderir ao Seguro de Saúde?

R: Pode aderir até aos 65 anos de idade

P: Se eu tiver alguma doença pré-existente está excluída do Seguro de Saúde?

R: Este seguro exclui doenças pré-existentes na Cobertura de Hospitalização. Na Cobertura de Ambulatório garante doenças pré-existentes.

P: Como posso saber qual o valor que irei pagar pelos serviços médicos que vou realizar?

R: Pode consultar as tabelas de atos médicos em <https://saude.concentragrupo.pt>

P: Que documentos devo apresentar no Médico, Clínica ou Hospital para poder utilizar o Seguro de Saúde?

R: Basta apresentar o seu cartão de Saúde, assim como o Cartão de Cidadão ou Carta de Condução.

P: No Seguro de Saúde é necessário solicitar uma pré-autorização para utilizar algum serviço médico?

R: Apenas para acionar a cobertura de Internamento Hospitalar. Em Ambulatório não precisa solicitar qualquer pré-autorização para o serviço médico que pretende realizar.

P: Como posso solicitar o Médico ao Domicílio?

R: Poderá solicitar o Médico ao Domicílio através da linha de apoio 210418617(*), a qualquer hora do dia e em qualquer dia da semana, sem limite de utilização. Terá que suportar apenas um custo de 15€ que deverá ser pago diretamente ao Médico(a) que efetuar a consulta domiciliária.

P: Quanto terei que pagar por uma consulta de clínica geral através do meu Seguro de Saúde?

R: Terá que pagar 40€.

P: Através do meu Seguro de Saúde, quanto terei que pagar por uma consulta de especialidade?

R: Tem um custo de 40€.

P: Através do meu Seguro de Saúde, quanto terei que pagar por uma consulta de pediatria?

R: Tem um custo de 45€.

P: Quanto custam consultas de urgência num hospital privado?

R: As consultas terão um custo de 55€. Não estão incluídos Exames Complementares de Diagnóstico

P: Também tenho direito a Consultas Médicas Online de Especialidade?

R: Sim, pode solicitar Consultas Médicas Online das seguintes especialidades: Psiquiatria; Psicologia; Pediatria e Consulta do Viajante. Estas consultas têm um custo de 15€ cada uma e não tem qualquer limite.

* Custo de chamada para rede fixa nacional